

En Tecnibenz nos comprometemos con la calidad de nuestros servicios y repuestos. A continuación, detallamos nuestra política de garantía:

ALCANCE DE LA GARANTÍA

- **Repuestos instalados en Tecnibenz:** La garantía para repuestos instalados por nuestro personal en el taller es de 6 meses o 5,000 kilómetros, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de realización del servicio.
- **Repuestos vendidos en mostrador:** Para repuestos adquiridos directamente en nuestro mostrador, la garantía es de 3 meses. Esta garantía aplica únicamente si el repuesto presenta fallas de fábrica o no cumple con los estándares de calidad esperados. Es fundamental que el repuesto se encuentre en las mismas condiciones en las que fue vendido para hacer efectiva la garantía.

COBERTURA EN CASO DE VARADA EN CARRETERA

Si un vehículo sufre una varada en carretera debido a una falla cubierta por nuestra garantía, Tecnibenz cubrirá el repuesto y la mano de obra asociada a la reparación en su totalidad, siempre y cuando la reparación se realice en las instalaciones de Tecnibenz.

Importante: *Los gastos adicionales como servicios de grúa, transporte del vehículo, lucro cesante por tener el carro detenido, o cualquier otro costo indirecto derivado de la varada, no están cubiertos por esta garantía.*

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La garantía no será válida bajo las siguientes circunstancias:

- **Mala manipulación o instalación incorrecta:** Si el repuesto ha sido manipulado o instalado de forma inadecuada por personal ajeno a Tecnibenz. Esto incluye, pero no se limita a, instalaciones realizadas por el cliente o terceros.
- **Repuestos suministrados por el cliente:** Si el cliente proporciona sus propios repuestos para la instalación en el taller, Tecnibenz no ofrecerá garantía sobre dichos componentes, a menos que la falla se atribuya directamente a nuestro servicio de instalación.
- **Desgaste normal de piezas:** Componentes que por su naturaleza sufren desgaste con el uso habitual, como embragues, pastillas de freno, neumáticos, filtros, bujías, entre otros. La garantía solo aplicará si la falla de estas piezas se demuestra que es consecuencia directa de una instalación incorrecta realizada por nuestro taller.
- **Daños por mal uso, negligencia o accidentes:** Cualquier daño causado por un uso indebido del vehículo, accidentes, actos vandálicos, o negligencia por parte del cliente (incluyendo el no seguir las recomendaciones de mantenimiento o alargar los periodos de servicio).
- **Modificaciones no autorizadas:** Si el vehículo ha sido modificado de manera no autorizada después de la intervención de Tecnibenz.
- **Fuerza mayor o desastres naturales:** Daños ocasionados por eventos imprevisibles o inevitables.

PROCEDIMIENTO PARA HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

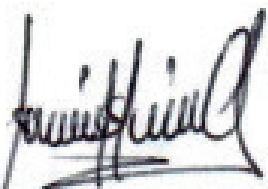
Para hacer efectiva la garantía, el cliente debe:

- Presentar la factura original o el comprobante de servicio de Tecnibenz.

- Traer el vehículo (en caso de repuestos instalados) o el repuesto (en caso de compra en mostrador) para su inspección en el taller.
- Permitir que el personal técnico de Tecnibenz realice el diagnóstico correspondiente para determinar la causa de la falla.
- Una vez verificado que la falla está cubierta por la garantía, Tecnibenz se compromete a reparar o reemplazar el repuesto defectuoso sin costo adicional para el cliente.

Fecha de creación: 22-07-2025

Fecha de Revisión: 22-07-2025



YEISON GABRIEL MACIAS
Gerente
Tecnibenz Industrial S.A.S