

Política de Garantía y Devolución de Repuestos

1. Garantía de repuestos

En Tecnibenz Industrial SAS, ofrecemos garantía de 3 meses para todos los repuestos vendidos o instalados en nuestro taller, a partir de la fecha de compra.

- Esta garantía cubre defectos de fabricación y problemas de funcionamiento siempre y cuando estos no sean por un uso inadecuado o de daños causados por parte del cliente.
- Para proceder a la garantía se debe tener el repuesto para ser enviado a fábrica y tener el concepto de fábrica.
- En caso de requerir el repuesto de inmediato, debe ser facturado en su momento. Y se hará efectiva la garantía de acuerdo a la respuesta de fábrica.

2. Garantía de servicio

Todos los servicios de reparación y mantenimiento ejecutados en nuestras instalaciones tienen una garantía de seis (6) meses o 20.000 km, contados a partir de la fecha de entrega del vehículo. Esta garantía cubre la mano de obra y los repuestos suministrados e instalados por Tecnibenz Industrial. Siempre y cuando se determine que la causa de la falla está directamente relacionada con el servicio prestado o con la calidad de los repuestos que hemos suministrado.

3. Excepciones a la Garantía

No habrá lugar a garantía alguna cuando el cliente suministre, de manera parcial o total, los repuestos a ser instalados en el vehículo. La responsabilidad de Tecnibenz Industrial se limitará estrictamente a la correcta instalación de las piezas suministradas por el cliente, sin que esto implique una garantía sobre el resultado final del trabajo.

No se ofrece garantía para repuestos eléctricos debido a la naturaleza de su uso y la posibilidad de instalación incorrecta.

4. Devolución de repuestos

Para las devoluciones de los repuestos, se deben tener en cuenta las siguientes condiciones:

- Los repuestos deben estar en perfecto estado, sin presentar uso, daño o alteración.
- Las cajas y empaques originales deben estar en perfecto estado. No se aceptarán devoluciones de productos que no cumplan con esta condición.

Proceso de Devolución

Para dar trámite a su solicitud o necesidad, se podrá comunicar a la línea celular del Almacén o Taller dentro de los 3 días posteriores al recibimiento del repuesto para notificar la intención de devolución.

- Se generará una orden de servicio en nuestro sistema contable para dar trámite a la devolución o garantía del repuesto.
- Una vez recibido el repuesto devuelto, se realizará la verificación correspondiente al producto con el fin de determinar si este cumple con nuestras políticas de devolución.
- Si la devolución es aceptada, procederemos a realizar el reembolso, nota Crédito o cambio según lo solicitado.

Fecha de creación: 22-07-2025

Fecha de Revisión: 22-07-2025

YEISON GABRIEL MACIAS
Gerente
Tecnibenz Industrial S.A.S